

AMC Pancke AG • Borsigstraße 8-10 • D-24568 Kaltenkirchen

Claus Kindt Bürotechnik GmbH
Postf. 680
25306 Elmshorn

AMC:

Eingegangen	
24. Juli 2007	
Rechnung geprüft: Kunde: Lieferschein-Nr.: vom:	
Kostenstelle	

Kaltenkirchen, 19.07.2007

Success Story: Pay per Page

Neuorganisation der Printoutstruktur in der AMC AG

Die AMC AG ist ein mittelständiges Unternehmen im Norden von Hamburg und beschäftigt in seinen drei Produktionsstätten in Kaltenkirchen und Hagenow ca. 260 Mitarbeiter. Mit der Herstellung von selbstklebenden Informationsträgern erreicht die AMC ca. 100 Mio. € Jahresumsatz.

Ein Jahr nach der Neustrukturierung der IT auf die Citrix-Terminalserver-Architektur für die ca. 160 Bildschirmarbeitsplätze sollte auch eine strukturelle Neuorganisation der Drucker- und Kopiererlandschaft durchgeführt werden. Die wesentlichen Ziele hierbei waren die Steigerung der Zuverlässigkeit der Printsysteme und die Verringerung der internen Aufwände ohne eine Kostensteigerung. Als erstes wurde eine IST-Aufnahme der vorhandenen Struktur gemacht, in dem alle Geräte mit Typ und Druckvolumen in dem jeweiligen Format aufgenommen wurden. Das Druckvolumen wurde über zwei Monate lang gemessen und dann entsprechend für ein Jahr hochgerechnet. Ergebnis der Aufnahme waren insgesamt 55 Drucksysteme für s/w und 8 Drucksysteme für Colordruck. Auf den 21 verschiedenen Typen von Drucksystemen wurden ca. 90.000 s/w-Seiten und 5.000 Colorseiten pro Monat gedruckt. 21 verschiedene Druckertypen! Das waren HP-Tintenstrahler, alte Brother Laserdrucker, verschiedene Kyocera Laserdrucker, Canon Kopierer und natürlich auch verschiedene HP Laserjet. Für all diese Geräte musste das Verbrauchsmaterial vorgehalten und disponiert werden. Durch unsere Zentralbeschaffung, anschließende Lieferung und kostenmäßige Weiterbelastung an unsere produzierenden Divisionen ein ziemlicher interner Aufwand. Die Wartung und Reparatur der Drucker erfolgte, sofern möglich, durch uns. Etwa die Hälfte der Geräte war inzwischen in einem so schlechten Zustand, dass sie sowieso innerhalb des nächsten Jahres hätten ersetzt werden müssen.

Nachdem wir die Neustrukturierung der Drucklandschaft an verschiedene Dienstleister zur Konzeption und Angebotserstellung gegeben haben, gefiel uns der von der Fa. Claus Kindt gemachte Vorschlag der Homogenisierung der

AMC Pancke AG
Allied Methods of Communication
Borsigstraße 8-10
D-24568 Kaltenkirchen
Germany

Tel: +49 (0) 41 91 - 95 09 - 0
Fax: +49 (0) 41 91 - 95 09 - 34
www.amc-ag.de
info@amc-ag.de

HSN Nordbank AG
BLZ: 210 500 00
Kto-Nr.: 0 053 006 200
IBAN:
DE10 2105 0000 0053 0062 00
BIC: HSHNDEHH

HR B 8230-KI AG Kiel
Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Dipl.-Ing. Andreas Schober
Vorstand:
Dipl.-Ing. Wolfgang Lechner
Thomas Schwerdtfeger

USt-Ident-Nr.: DE 214 22 52 19

Divisions:

GlobalNotes

GLOBAL NOTES
Robert-Bosch-Str. 1
D-19230 Hagenow
Germany

Tel: +49 (0) 38 83 - 61 95 - 0
Fax: +49 (0) 38 83 - 61 95 - 550
info@globalnotes.de
www.globalnotes.de

Print Inform

PRINT INFORM
Borsigstraße 8-10
D-24568 Kaltenkirchen
Germany

Tel: +49 (0) 41 91 - 95 09 - 0
Fax: +49 (0) 41 91 - 95 09 - 95
info@printinform.com
www.printinform.com

INTERCOAT

INTERCOAT
Boschstraße 12
D-24568 Kaltenkirchen
Germany

Tel: +49 (0) 41 91 - 80 05 - 0
Fax: +49 (0) 41 91 - 80 05 - 513
info@intercoat.de
www.intercoat.de


Drucklandschaft am Besten. Anfangs hatten wir unsere Drucker in Arbeitsplatzdrucker und Arbeitsgruppendrucker aufgeteilt und wollten hier zwei unterschiedlich große Typen einsetzen. Aufgrund der durchgeführten betriebswirtschaftlichen Analyse (TÜV-Zertifiziert) kommen wir heute in der gesamten Landschaft mit genau zwei Druckertypen aus. Den Gestetner P7527 für s/w-A4-Druck und den Gestetner C7521 für Color-A4-Druck. Dann gibt es da halt noch die Kopierer bzw. Multifunktionsgeräte. Mit einem MPC4500 sozusagen als Alleskönner und weiteren MPC2500 als s/W und Color Maschine sowie dem MP2510 als s/w-Maschine ist die Vielfältigkeit unsere Printoutlandschaft auch schon abgeschlossen. Sämtliche Systeme sind in einem All-In-Mietvertrag eingebunden. D.h. jegliches Verbrauchsmaterial, Ersatzteile und Technikereinsätze sind im Mietpreis enthalten. Wir haben somit auch nur noch einen Ansprechpartner für alle Systeme, was eine erhebliche administrative Entlastung bedeutet.

Wer mit Citrix arbeitet kennt das Problem der Druckertreiberkompatibilität. Auch wir haben hier am Anfang unsere schmerzhaften Erfahrungen gemacht. Es ist heute sehr angenehm nur noch vier wirklich lauffähige Druckertreiber in unserer Citrix-Landschaft zu haben.

Es ist auch sehr angenehm Kostenkontrolle und Planungssicherheit zu haben und das alles ohne unsere Flexibilität zu verlieren. Im Gegenteil, die Harmonisierung sind wir noch flexibler geworden. Sollte ein wichtiges Drucksystem ausfallen, können wir dieses sehr schnell durch ein gleiches System von nicht so vorrangiger Stelle ersetzen. Auch für die Mitarbeiter ist es sehr angenehm, da egal wo sie drucken, immer die gleiche Bedienung des Systems funktioniert.

Das schönste zum Schluss: bei all diesen Vorteilen sind unsere Kosten für das Drucken nicht gestiegen.

Mit freundlichen Grüßen
Jörg Ebert
IT-Management

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, is written over the name 'Jörg Ebert'.